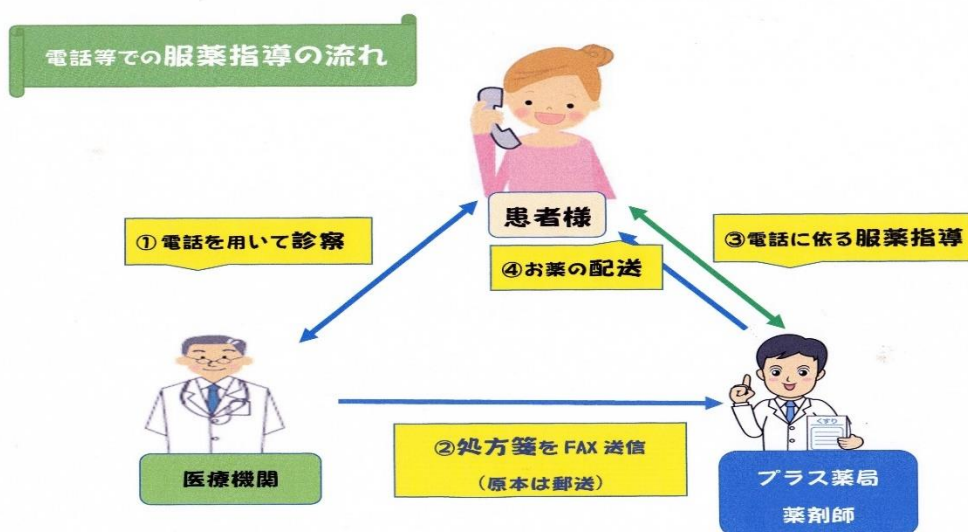


新型コロナウイルス感染拡大防止のためのオンライン服薬指導への取り組み

新型コロナウイルス感染症が拡大し、医療機関への受診が困難になりつつあることから、流行期間に限り特例的な措置として、電話や情報通信機器を用いた診療や服薬指導が可能となりました。

プラス薬局では、コロナウイルスの感染拡大防止に努めるとともに、患者様がお自宅に居ながら安心してお薬の説明・受け取りが可能になる体制を提供してまいります



1. 電話や情報通信機器を用いて医療機関を受診してください。
受診を希望される医療機関へ、電話等を用いてオンライン診療をご相談ください。
2. 医療機関が薬局へ Fax にて処方箋を送信します。(原本は医療機関から薬局に郵送)
オンラインでの診察後、医療機関から薬局へ直接処方箋が Fax されます。
患者様はオンラインでの受診後は、薬局に処方箋を持って行く必要はありません。
3. 薬局から患者様に、電話で連絡を致します。
その場で、薬剤師による服薬指導を受けていただけます。
(Fax 受信が可能でしたら、お薬の説明書を先に Fax で送信することも可能です。)
4. 薬局からお薬を発送致します。
電話での服薬指導の後、患者様のご自宅にお薬を配送致します。
患者様はご自宅に居ながらお薬の受け取りが可能です。

プラス薬局での対応 (2020年5月8日現在)

●服薬指導及び服薬期間中の状況把握に使用する機器

電話

●処方箋の受け付け方法

医療機関からの Fax 等

●お薬の配送方法

ゆうパック・宅配業者等 (配送方法についてはお選びいただくことはできません。)

●配送料

お薬の配送料は、通常は患者様負担ですが、新型コロナウイルス感染症の対策として、期間限定で、国からその費用が一部補助されることとなりました。

区分	補助額
新型コロナウイルス感染症の軽症者で、宿泊療養または自宅療養の方	全額補助対象
上記以外の方 (新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、ご自宅でのお薬の説明・受け取りをご希望の方)	200 円患者様負担、残額は補助対象

*プラス薬局では患者様の負担を少しでも軽減するため、患者様負担分の 200 円を薬局負担とさせていただきます。配送料に関しては患者様のご負担はありません。

●支払い方法

後日薬局時支払い・口座振込・着払い

お支払いに対する手数料 (振込み手数料など) は補助の対象外で、患者様のご負担となります。

患者様の手元にお薬が到着後、確認のためにお電話をさせていただきます。

また、服薬状況確認のため必要に応じてご連絡させていただくことがあります。

本対応は、2020年4月10日付で厚生労働省より発出された「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取り扱いについて」の通知に基づいております。終了時期は未定です。